

## **Política de privacidad**

A través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

Para conocer nuestra política de cookies, utilizadas para recoger información de los usuarios, le agradecemos lea el apartado Política de cookies de nuestra página web.

### **Información básica sobre protección de datos**

A continuación le informamos sobre la política de protección de datos de CASAJUANA HOTEL PAPI S.L.

#### **¿Quién es el Responsable del tratamiento?**

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente del interesado serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad de CASAJUANA HOTEL PAPI S.L.

#### **¿Cómo obtenemos sus datos personales?**

Recogemos sus datos personales en distintas ocasiones:

- Cada vez que usted contacta directamente con nosotros, por ejemplo a través del apartado contacto o cualquier otro apartado en el que rellene un cuestionario de la web . o a través de las líneas de atención telefónica a clientes, para solicitar información sobre nuestros productos y servicios.
- Cuando usted compra o contrata directamente con nosotros un producto o servicio.
- Cuando usted participa en nuestras campañas de marketing directo, por ejemplo aceptando el envío de nuestro Newsletter o participando en alguna promoción a través de nuestras webs que requiere que usted complete un formulario on-line con sus datos personales. Los productos y servicios de CASAJUANA HOTEL PAPI S.L. así como sus campañas promocionales, están dirigidos y pensados en su mayoría para adultos. En este sentido, solo recogeremos y trataremos sus datos personales si usted tiene, al menos, 16 años. se reserva la posibilidad de realizar verificaciones de la edad de las personas que le facilitan datos personales. Cualquier dato de un menor de 16 años, será eliminado.

Le agradeceríamos que nos ayudase a mantener actualizados sus datos personales informándonos de cualquier cambio en sus datos de contacto o sus preferencias.

#### **¿Qué información podemos obtener sobre usted?**

A través de los distintos servicios y canales de contacto descritos en esta Política de Privacidad, se pueden recabar los siguientes tipos de datos acerca de usted dependiendo de su relación con el Responsable dl Tratamiento:

- Clientes y usuarios: Datos identificativos y de contacto: nombre, dirección, números de teléfono, correo electrónico. Datos económicos: nº de cuenta bancaria / nº de tarjeta de crédito.
- Empleados: Datos identificativos y de contacto: nombre, dirección, números de teléfono, correo electrónico. Datos económicos: nº de cuenta bancaria. Datos académicos y profesionales. Estudios cursados y titulaciones. Datos del empleo y de la Seguridad Social. Características

personales: estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad y porcentaje de minusvalía.

### **¿Con qué Finalidades tratamos sus datos personales?**

Por su condición de usuario de la web, trataremos los datos personales que nos proporcione con la finalidad de atender la consulta que nos haya efectuado y proporcionarle información comercial de productos y servicios de la empresa.

Por su condición de suscriptor de nuestro Newsletter, trataremos los datos personales que nos proporcione con la finalidad de enviarle nuestras comunicaciones comerciales puntualmente.

Por su condición de cliente trataremos sus datos para prestarle el servicio solicitado y la gestión administrativa y comercial de nuestra cartera de clientes.

### **¿Cuál es la Legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Usuario y suscriptor: RGPD Artículo 6.1.a) consentimiento del interesado para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

Cliente: RGPD Artículo 6.1. b) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales..

RGPD Artículo 6.1.a) consentimiento del interesado para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos

Para las demás actividades de tratamiento que puedan no aparecer en esta política de privacidad, rogamos contacte con el Responsable del Tratamiento para pedir más información.

### **¿Durante cuanto tiempo conservaremos sus datos?.**

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

### **¿A quien comunicaremos sus datos?.**

Con carácter general no se comunicarán los datos personales a terceros, salvo obligación legal, entre las que pueden estar las comunicaciones a organizaciones directamente relacionadas con el responsable (Asesoría Fiscal, laboral y Contable. Entidades financieras. Agencia Estatal de Administración Tributaria. Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, órganos judiciales, Ministerio Fiscal.

Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, nos esforzamos al máximo en mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental necesarias para garantizar la protección de su información de acuerdo con las exigencias aplicables en materia de protección de datos.

Todos sus datos se guardan en servidores seguros (o copias físicas seguras) de nuestra propiedad o nuestros encargados del tratamiento, y para acceder a ellos y utilizarlos se aplican nuestros criterios y políticas de seguridad (u otras equivalentes de nuestros encargados de tratamiento).

### **¿ Realizamos Transferencias internacionales de datos?.**

CASAJUANA HOTEL PAPI S.L. no tiene previstas las transferencias internacionales de datos.

### **¿Cómo mantenemos protegidos sus datos?**

Para garantizar la protección y mantener la seguridad, integridad y disponibilidad de sus datos, utilizamos diversas medidas de seguridad.

Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, tanto nosotros como nuestros encargados del tratamiento, dedicamos los máximos esfuerzos para mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental con las cuales garantizar la protección de sus datos de acuerdo con las exigencias legales aplicables en esta materia. Entre las medidas que utilizamos se incluyen las siguientes:

- limitar el acceso a sus datos únicamente a aquellas personas que deban conocerlos en atención a las tareas que realizan;
- como regla general transferir en formato cifrado los datos recogidos ;
- almacenar los datos más sensibles (como los datos bancarios) sólo en formato cifrado;
- instalar sistemas de protección perimetral de las infraestructuras informáticas (firewalls) para impedir accesos no autorizados, por ejemplo hackers, y
- monitorizar habitualmente los accesos a los sistemas informáticos para detectar y detener cualquier uso indebido de los datos de carácter personal.

En aquellos casos en que le hayamos facilitado (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestras webs o de cualquier otro portal, aplicación o servicio bajo nuestro control, es usted responsable de mantenerla en secreto y de cumplir todos los demás procedimientos de seguridad que le notifiquemos. No podrá compartir su contraseña con nadie.

### **¿Qué Derechos pueden ejercer los interesados?.**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos que de sus datos que se llevan a cabo por CASAJUANA HOTEL PAPI S.L.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, y a retirar el consentimiento prestado, ante CASAJUANA HOTEL PAPI S.L.. B63055768. Avda. Barcelona / Països Catalans - 08380 - MALGRAT DE MAR - BARCELONA. O bien dirigir un email a [direccio@hotelpapi.com](mailto:direccio@hotelpapi.com), indicando en el asunto "Protección de datos".

Además, el interesado puede dirigirse a la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente para obtener información adicional o presentar una reclamación.